|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Direção de Sistemas de Informação** |  | **Relatório de Acompanhamento** | |
| SIBS FPS | 20/10/2017 |
| Destinatário | Sónia Finuras, SIBS FPS |

**Incidentes**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tema** | **Estado** | **Próximos Passos** | **Responsável** | **Data Objetivo** |
| Operações Suspeitas 01-04-2017 a 07-04-2017 | Aberto | Resposta aos impactos do incidente | SIBS | ASAP |
| Ficheiro MCFER em falta ou sequências erradas IM172263 | Aberto | Resolução do incidente | SIBS | ASAP |
| Devolução de compra IM170994 IM171594 IM171780 | Aberto | Resposta aos impactos do incidente | SIBS | ASAP |
| Personalização do serviço 3D Secure – Logo não ficou alterado em SPP | Aberto | Análise da anomalia em ambiente SPP | SIBS | ASAP |

**Temas em aberto**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tema** | **Estado** | **Próximos Passos** | **Responsável** | **Data Objetivo** |
| Cetelem - Criação de Referências MB em RT – Agendamento de reunião para análise de alternativas | A agendar | Proposta de datas para reunião | SIBS | ASAP |
| Facility Payments – COMBO – Agendamento de reunião técnica para fecho de análise de impactos | A agendar | Conclusão da análise funcional e proposta de datas para reunião | SIBS | ASAP |
| Cetelem - IPF(International Processing Fee) | Aberto | Resposta ao pedido de informação | SIBS | ND |
| Cetelem - Estatísticas Recurring Payments | Aberto | Resposta ao pedido de informação | SIBS | ND |

**Projetos**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tema** | **Estado** | **Próximos Passos** | **Responsável** | **Data Objetivo** |
| Facility Payments - COMBO | Em análise | Definição de requisitos e elaboração do pedido de desenvolvimento  Agendamento de reunião técnica com SIBS para fecho da análise de impactos | PF | ND |
| CTLM-2017-004 TAN no talão de compra | Em análise | Avaliação da viabilidade, custos e timings de implementação | SIBS | ND |
| CTLM-2015-001 PRT Criação de novas sessões de real-time (projeto ARTIC) | Suspenso | Implementação de DR na solução monética (dependência Exictos) | PF | ND |
| CTLM-2013-003 Evolução Serviço – Confirmação Titular NIB Destinatário | Stand By | Decisão de adesão ao serviço | PF | NA |
| CTLM-2012-006 Evolução Serviço – Reatribuição de PIN | Em análise | Avaliação da viabilidade, custos e timings de implementação | SIBS | ND |